

新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大予防による サービス内容の変更について

現在、世界中に広がっている COVID-19 の感染拡大予防を目的として、お客様と従業員の健康を守るために、ホテルスタッフが客室に入室する必要があるサービスの中止を含め、当面的間はホテル独自の下記対策を実施しております。

- ・チェックインの際に検温及び健康チェックシートのご記入をお願いしております。
- ・ご滞在中のフロントへのご連絡の際には、内線、外線、Email にてご連絡をお願いします。
- ・ご宿泊中に長時間ロビー等の共用部へのご滞在は遠慮いただくよう配慮をお願いします。
- ・館内の共用部をご移動の際にはマスクの着用にご協力ください。
- ・フィットネスジム、エンターテインメントルーム、キッズスペース等のある施設では、現在利用を中止させて頂いております。
- ・ご滞在中に体調不良となられた際には、フロントへご連絡をお願いします。
- ・ご連泊される際の清掃内容は下記の内容に変更となります。
 - ① ご滞在中のベッドメイクの実施を行っておりません。
ご自身で交換される際には、新しいシーツ類をお渡し致します。
 - ② 指定の時間までに客室前にご利用後のリネン類、ゴミを備え付けの袋に入れた状態で置いていただきましたら回収をさせていただきます。
 - ③ 事前に客室内に数日分のリネン類やアメニティをご用意しておりますが、ご入用の際はオーダーシートへご記入いただき、客室前へご用意させていただきます。
※施設によっては Email にて追加アメニティ等をお受けしております。
 - ④ ご自身で清掃をされる際の各種清掃道具の貸出を行っておりますので、ご入用の際はご連絡をお願いします。
- ・上記に加え、対面によるお客様と従業員との接触機会を減らすよう努めて参ります。
- ・今後の情勢及び行政指導によって、サービス内容が急遽変更になる場合がございます。
詳細につきましてはご宿泊予定のホテルへご確認ください。

COVID-19 の早期収束に向けて、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。