

最終更新日：2024 年 5 月 17 日

グローバルプライバシーポリシー

本グローバルプライバシーポリシーは、東京都港区芝 5 丁目 34 番 6 号に所在する株式会社コスモスホテルマネジメント（以下「当社」といいます）が、「APARTMENT HOTEL MIMARU」「APARTMENT HOTEL MIMARU SUITES」その他の当社が運営する施設（以下「当社施設」といいます。）並びに当社が提供する会員プログラムである「MIMARU 会員プログラム」及びその他の当社が運営するサービス（これらを総称して、以下「本件サービス」といいます。なお、本件サービスには、本件サービスに関するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といいます）及び本件サービスに関するお問い合わせ対応を含みます。以下同じ）に関連する個人情報の処理方法について定めるものです。当社は、適用される各国の個人情報保護法制を遵守し、以下のとおり、お客様の個人情報を処理します。

なお、お客様が居住／所在する地域の法令が、本グローバルプライバシーの内容よりも当社の個人情報の処理方法を制限している場合があります。本グローバルプライバシーポリシーとお客様が居住／所在する地域の法令が矛盾する場合は、後者が優先されるものとします。

1. 処理の対象となる個人情報のカテゴリー

当社は、以下のお客様の個人情報を処理します。

- ・**登録情報**（お客様の氏名・ユーザー名、電子メールアドレス、パスワード、生年月日、年齢、性別、国籍、居住国、住所、電話番号、職業、旅券番号、入国年月日）
- ・**宿泊及び購入に関する情報**（お客様の当社施設の予約・利用に関する情報、当社施設において提供している商品・サービスの購入・利用に関する情報、お支払いに関する情報、MIMARU 会員プログラムに係るポイントの履歴、お客様が映り込んだ防犯カメラ映像、お客様から受信した電話の録音、その他当社が本件サービスに関して取得した個人情報（適用される法令上、必要な場合には、当社は、お客様に別途通知した上で取得します））
- ・**お客様のアンケートの回答**（お客様の趣味趣向、訪日回数、旅行の目的その他当社がお客様に対して実施したアンケートに関して取得した個人情報）
- ・**当社ウェブサイトアクセスされたお客様のクッキーその他のオンライン識別子**（本件サービスを使用されたお客様のアクセストークン、リフレッシュトークン、当社ウェブサイトアクセスされたお客様の IP アドレス、プロバイダ情報、使用端末情報及び使用ウ

ウェブブラウザ情報、ユーザー行動（サイトの訪問時間・閲覧時間・頻度・遷移・流入元・サイト内のクリック、サイト内のページスクロール）並びに属性（年齢、性別、インタレスト カテゴリ、アフィニティ カテゴリ、購買意向の強いセグメント等。インタレスト カテゴリ、アフィニティ カテゴリ、購買意向の強いセグメントについての詳細な情報は、こちら（[ユーザー属性とインタレスト カテゴリについて - アナリティクス ヘルプ \(google.com\)](#)）をご覧ください。）

- ・ **お問い合わせ情報**（当社にお問い合わせをされたお客様の氏名、電子メールアドレス、お問い合わせ項目、お問い合わせ内容）
- ・ **推測情報**（お客様に関する個人情報からお客様の嗜好や関心事を推測した情報）
- ・ **外部サービスとの連携により取得する情報**（お客様が登録している SNS その他の第三者が提供するサービスにおいてお客様が提供した情報のうち、お客様が当社への提供を認めた情報）
- ・ 当社は、上記の情報に加え、お客様が本件サービスをご利用される際に、当社に対して任意に提供された情報を取得することがあります。

2. 収集その他の処理の目的

当社は、以下の目的のためにお客様の個人情報を処理します。

- ・ 当社施設での宿泊・旅行、それらに付随するサービスその他のサービスの提供、運営、管理及び改善
- ・ 当社施設及び本件サービスの予約確認等、商品・サービスの提供に関するお客様への連絡のため
- ・ お客様に当社及び当社グループの商品又はサービスの提供（当社施設における宿泊サービスの提供を含みます。）並びに、それらについての対価の請求をするため
- ・ お客様に当社及び当社グループの商品、運營業務、備品類等の見直し又はサービスに関する情報を提供するため
- ・ MIMARU 会員プログラムのアカウント登録、並びにポイントプログラム、ロイヤルティプログラム、MIMARU 会員プログラムアカウント、リレーションシップマネジメントの運用管理のため
- ・ お客様へのメールマガジン・電子メールの配信やダイレクトメール郵送等の販売促進活動、PR 活動及び当社又は他社の広告配信のため（お客様の本件サービスの利用履歴や当社ウェブサイト上でのユーザー行動等を分析し、お客様の趣味・嗜好に応じたメールマガジン・電子メールの配信、ダイレクトメール郵送、ソーシャルメディアでのマーケティングコミュニケーション、及び広告配信等を行うことを含みます）
- ・ 当社及び当社グループの業務運営、商品及びサービス商品の改善、並びに、新たな商品及びサービスの企画、研究及び開発のため

- ・ 販売促進活動、市場調査、市場把握、市場予測のための分析をするため
- ・ 懸賞、アンケート等への応募による賞品及びサンプリング等送付のため
- ・ 当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービス等を保護し、改良するため
- ・ 当社グループによる宿泊施設用不動産の売買、賃貸借、企画、開発、管理、提案、報告及び鑑定等のため
- ・ 不正の検知や防止、緊急事態やインシデントへの対応、その他スタッフ、お客様、訪問者、その他の安全とセキュリティを確保するため
- ・ 各種問い合わせ、ご意見、ご要望に対応及びお客様へのご連絡のため
- ・ アンケート調査を行うため
- ・ 本グローバルプライバシーポリシー記載の方法による第三者への提供
- ・ 個人情報保護法に従って別途お客様に対して通知又は公表等した利用目的のため
- ・ その他適用される法令上許容される目的のため

3. 処理の法的根拠等

当社は、適用される個人情報保護規制に従って、お客様の個人情報を処理します。

お客様の個人情報の提供は、制定法上の要件であること、契約上の要件であること又は、契約を締結する際に必要な要件であること等の理由により必須である場合があります。

4. 個人情報の保持期間

当社は、個人情報の適切な保存期間を決定するために、個人情報の量、性質、および機密性、個人情報の不正使用または開示による潜在的な損害のリスク、当社が個人情報を処理する目的、および他の手段でそれらの目的を達成できるかどうか、ならびに適用される法的要件を考慮します。当社が収集したお客様の個人情報が不要になった場合、当社はその個人情報を削除または匿名化するか、それが不可能な場合（例えば、個人情報がバックアップアーカイブに保存されている場合など）は、削除が可能になるまで、お客様の個人情報を安全に保管し、その後、個人情報の新たな処理が行われないようにします。

5. 個人情報の取得源

当社は、以下の取得源からお客様の個人情報を取得します。

- ・ お客様から直接提供を受け、又は、クッキーその他のオンライン識別子を自動的に取得します。
- ・ 紹介者、あっせん事業者、提携先等お客様から正当な権限を授けられた事業者から取得することがあります。

- ・ お客様が利用する SNS 等の外部サービスの ID を連携することにより、当該外部サービスを提供する事業者からお客様の個人情報を取得することがあります。
- ・ 当社ウェブサイトアクセスされたお客様の分析及び属性情報については、Google LLC 等の当社ウェブサイト利用状況分析サービス提供者から間接的に取得します。
- ・ 当社は、お客様に関する個人情報からお客様の嗜好や関心事を推測することがあります。

6. 個人情報の共有及び開示

当社は、上記の個人情報の処理の目的を果たすため、お客様の個人情報を、以下の場合、及び、お客様の同意を得た場合その他の適用ある各国の個人情報保護法制上許容される場合に第三者に共有又は開示します。

○処理者（サービスプロバイダー）への共有

- ・ 株式会社サンケイビルマネジメント等の当社施設の宿泊サービスの提供に関する外部委託会社
- ・ Google LLC 等の当社ウェブサイト利用状況分析サービス提供者
- ・ Google LLC、Salesforce.Inc.等のクラウドサービス事業者
- ・ その他の当社委託先

○法令遵守等

お客様の居住国内若しくは居住国外の法律並びに／又は公的機関及び政府当局からの要請により、当社はお客様の個人情報をこれらの機関及び当局に対し開示することが必要となる場合があります。また、当社は、法律の執行又はその他の公的に重要な問題への対処のために、開示が必要又は適切である場合、お客様の個人情報を開示することがあります。当社は、当社の権利を保護し、利用可能な救済を追求し、当社の利用規約を執行し、詐欺行為を調査し又は当社の運営若しくはお客様を保護するために、開示が合理的に必要な場合にも、お客様の個人情報を開示することがあります。

○その他

その他、当社は、以下の場合に、お客様の個人情報を第三者と共有することがあります。

- ・ 企業の売却、合併、買収、再編その他の資産の全部又は一部の移転（破産手続きの一部を含む。）に伴って個人情報が共有される場合
- ・ 当社又は第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

- ・お客様の同意がある場合
- ・その他適用される法令上許容される場合

7. 海外への個人情報の移転

上記の共有及び開示の結果、お客様の個人情報が以下の国に移転される場合があります。

アメリカ合衆国、カナダ、アルゼンチン、アンティグア・バーブーダ、ウルグアイ、エクアドル、エルサルバドル、ガイアナ、キューバ、グアテマラ、グレナダ、コスタリカ、コロンビア、ジャマイカ、スリナム、セントビンセントおよびグレナディーン諸島、セントクリストファー・ネイビス、セントルシア、チリ、ドミニカ国、ドミニカ共和国、トリニダード・トバゴ、ニカラグア、ハイチ、パナマ、バハマ、パラグアイ、バルバドス、ブラジル、ベネズエラ、ベリーズ、ペルー、ボリビア、ホンジュラス、メキシコ

かかる場合には、当社は、各国の個人情報保護規制で要求される適切な保護措置を実施します。

8. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。また、当社は、外国において個人情報を取り扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等外的環境を把握した上で、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

また、当社は、個人情報の取扱業務の一部を委託先企業に委託する場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客さまの個人情報の漏洩がないよう必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させ、適切な監督を行います。

9. クッキー及び類似技術

お客様が当社ウェブサイトアクセスされた場合で、かつ、お客様がクッキー等（Flash クッキー、ウェブビーコンといったトラッキング技術、その他の技術を含み、以下「クッキー等」といいます。）を有効にしている場合、当社は、自動的に、お客様が利用した PC、携帯電話端末、タブレットその他の情報通信端末に関する情報を取得することがあります。当社がこれらの情報を取得する場合、当社は、これらの情報を個人情報として取り扱います。クッキー等の利用をご希望されない場合、ウェブブラウザの設定を変更することにより、無効化することができます。詳細は[こちら](#)をご参照ください。

○分析クッキーについて

当社は、お客様の当社ウェブサイトの利用に関するデータを長期的に収集する第三者と協力することがあります。例えば、分析やマーケティングを目的として、Google アナリティクスを使用する場合があります。

Google アナリティクスでは、クッキー等などを利用してお客様の情報を収集します。お客様が当社ウェブサイトをご利用になる際に、Google アナリティクスがどのように情報を収集し、使用するかについては、こちら (www.google.com/policies/privacy/partners) をご覧ください。

Google アナリティクスの使用の中止を希望されるお客様は、こちら (tools.google.com/dlpage/gaoptout) にアクセスしてください。

10. 第三者のウェブサイト等へのリンク等

本件サービスは、第三者のウェブサイト又はアプリへのリンクをお客様に提供する場合があります。当社は、当該ウェブサイト又はアプリがどのように個人情報を取り扱うのかを管理しておらず、当該ウェブサイト又はアプリは、本グローバルプライバシーポリシーの対象外です。お客様は、ご利用になる他のウェブサイトやアプリのプライバシーポリシーを確認し、当該ウェブサイト又はアプリがどのように個人情報を取り扱うのかを知る必要があります。

11. お客様の権利

当社は、お客様に適用される個人情報保護規制において、お客様が有する権利を尊重します。お客様は、日本の個人情報の保護に関する法律に基づき、当社が定める手続に従い、個人情報の開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者提供の停止、第三者提供の記録の開示を求めることができます。これに加えて、適用される各国の個人情報保護規制によりお客様に権利が付与される場合があります。お客様は、権利を行使される場合は、「お問い合わせ項目」として、下記①～⑤を記載の上、本グローバルプライバシーポリシーの第13条（連絡先）記載の連絡先宛にお問い合わせください。

【お問い合わせ項目】

- ① メールアドレス
- ② お名前
- ③ ご住所

④ お電話番号

⑤ お問い合わせ内容：（※以下の該当する項目をお伝えください）

- ・ メールマガジン・電子メールの配信及びダイレクトメールの郵送の中止
- ・ 当社が保有するお客さま情報の訂正（変更・追加を含む）を希望する
- ・ 当社が保有するお客さま情報の利用目的通知を希望する
- ・ 当社が保有するお客さま情報の削除を希望する
- ・ その他詳細

12. 子どもの個人情報

当社は、子どもの個人情報について、適用される法令に従って必要な措置を講じます。

13. 連絡先

当社の個人情報の処理及び本グローバルプライバシーポリシーに関するご質問、苦情、その他のお問い合わせについては、以下に記載する相談窓口にご連絡ください。

株式会社コスモスホテルマネジメント

個人情報開示・苦情・相談窓口

E-mail：info@chm.cigr.co.jp

当社の住所及び代表者の氏名については、[会社概要](#)をご参照ください。なお、お問い合わせの内容によっては、当社が別途定めるご本人確認のための手続をお願いする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

14. SSL 通信について

当社のウェブサイトにてお客さまとインターネットを通じて行われる個人情報の送受信はSSL（Secure Sockets Layer）による暗号化通信を採用しており、SSL に対応していないブラウザをご利用の場合は、SSL セキュアページへのアクセスや情報の入力ができない場合があります。

15. 本グローバルプライバシーポリシーの変更

当社は、本グローバルプライバシーポリシーを変更する場合には、当社ウェブサイトへの掲載、お客様への電子メールの配信又はその他当社が適当であると判断する方法（適用される法令により必要とされる方法がある場合にはそれに従います。）にて通知することにより、本グローバルプライバシーポリシーの全部又は一部を変更又は追加することができるもの

とします。その他適用される個人情報保護規制において必要な手続きがある場合には、当該手続きを講じます。

お客様は、定期的にこのページを訪問し、更新を確認されることをお勧めします。本グローバルプライバシーポリシーが最後にいつ更新されたかは、「最終更新日」を確認することで知ることができます。