

MIMARU の SDGs -Vol.3 <みんなが安心して泊まれる>

～障がいのある方も“安心して泊まれるホテル”をめざした取り組みを開始～

キッチンを備えた広い客室、家族や仲間と“みんなで泊まる”アパートメントホテル ミマル (APARTMENT HOTEL MIMARU) を運営する株式会社コスモスホテルマネジメントは、MIMARU にかかわるすべての人と一緒に取り組み、実現させたいサステナビリティの3つのテーマとして、「人と働き方の多様性」「ゲスト・地域とのつながり」「環境配慮」を掲げ、その活動を公開しています。

今回は、「ゲスト・地域とのつながり」をテーマに、ユニバーサルデザインの総合コンサルティングを行う株式会社ミライロ (本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：垣内俊哉、以下「ミライロ」) の監修により、<みんなが安心して泊まれる>ホテルをめざした取り組みをご紹介します。



MIMARU は「みんなで泊まる」の言葉通り、障がいがあっても、どの国からのゲストでも、高齢者や小さなお子様連れでも、『「みんな」が安心して泊まれるホテル』をめざしています。その取り組みのひとつとして、障がいのあるゲスト視点でホテルまでのアプローチや客室を確認し、ご紹介する活動に着手しました。世界には障がいのある方が 18.5 億人いるといわれており^{※1}、ご家族、ご友人などのサポートを得ながら、多人数で旅行される方も多いことから、客室が広く多人数での滞在に適した MIMARU では、障がいのある方の楽しい旅を後押しできるよう、活動を進めてまいります。

※Return on Disability (2020) Annual Report: The Global Economics of Disability

■ ゲスト・地域とのつながり：「ミライロ」監修による障がいのあるゲストに役に立つ情報のご紹介

① 車椅子でも移動しやすいルートを紹介したアクセスマップ

「MIMARU 大阪 心斎橋 EAST」にて最寄り駅から MIMARU までのルートを障がいのある方の視点で確認し、アクセスマップを作成しました。道路の平坦さや通路幅など「移動のしやすさ」「移動距離」「雨にぬれずに移動できるか」などの観点を組み合わせ、3とおりのルートを説明。写真を添え、弱視の方にも視認しやすい色を採用しています。このアクセスマップは、車椅子の方のみならず、大きい荷物を持って来日する海外ゲストやベビーカーを利用するご家族、高齢者にも有益な情報であるため、順次、全施設のアクセスマップを用意していきます。



② 車椅子目線の館内案内

障がいのある方は、宿泊場所について事前の情報収集にとっても苦労されているという声を聞くことがあります。「MIMARU 大阪 心斎橋 EAST」では、車いすを利用する方の目線で共用設備と一部客室タイプの詳細案内を用意しました。車椅子が通れる幅であるか、車椅子から移る際に移動しやすい高さかどうかなどを、写真、イラスト、寸法、レイアウトで紹介。宿泊前に施設内の状況を確認することができ、安心してご利用いただけるようにしました。順次、全施設で採用していきます。



MIMARU 大阪 心斎橋 EAST 公式 HP：<https://mimaruhotels.com/hotel/shinsaibashi-east>

■お問い合わせ先：株式会社コスモスホテルマネジメント 経営企画室 明石 TEL：03-5444-3600 MAIL：info-pr@chm.cigr.co.jp

■「ミライロ」との今後の取り組み予定

- ・ミライロ ID での告知：デジタル障害者手帳「ミライロ ID」には、クーポンや割引、必要情報の取得などさまざまな機能があります。マイナポータルと提携することでミライロ ID の使える場所が広がります。ミライロ ID に、多人数での宿泊に適した MIMARU の特徴、取り組みについて告知いただき、必要とされている方に情報をお届けしてまいります。
- ・MIMARU スタッフのユニバーサル検定の受講：障がいのあるゲストや、高齢者や小さなお子さま連れの方の目線を意識したサービスのあり方を学ぶことで、意識と知識の向上をはかり、MIMARU 全体のサービスレベルを高めていきます。

● ミライロについて

ミライロは、国籍、性別、年齢、身体特性や能力などの多様性を力に変え、ユニバーサルデザインの考えのもと、社会に新たな価値を創造する企業です。バリア（障がい）をバリュー（価値）に変える〈バリアバリュー〉を企業理念とし、高齢者や障がい者など多様な方々を対象とした、ユニバーサルデザインのコンサルティング事業を展開しています。

ミライロ 会社概要

商号：株式会社 ミライロ

本社所在地：大阪府大阪市淀川区西中島 3-8-15 EPO 新大阪ビル 8F

URL：<https://www.mirairo.co.jp>

代表取締役社長：垣内 俊哉

| コスモホテルマネジメントについて | (本社：東京都港区、社長：藤岡 英樹)

コスモホテルマネジメントは、“みんなで泊まる”アパートメントホテル **ミマル (APARTMENT HOTEL MIMARU)** を運営しています。キッチン、リビング・ダイニングスペースを備えた約40㎡からの広い客室で、家族や仲間とみんなで一緒にくつろいで過ごし、暮らすような旅を楽しむ。トキメキや発見の扉を開き、いままでの価値観が変わるような、新しい日本に出会う。MIMARUでは、“Unlock Your Japan”をタグラインに、世界の国々から集まった日本が大好きなスタッフたちが、みなさんと一緒に旅をつくっていきます。

みんなで
泊まる

サステナビリティ：人から社会へ、未来を喜びでつなぐ。当社では、「人と働き方の多様性」「ゲスト・地域とのつながり」「環境配慮」の3つのテーマで、ゲストから地域、地域から世界、そして未来へ、喜びの連鎖が広がる社会をめざし、SDGsの達成へと実を結ぶよう着実に歩を進めてまいります。

MIMARU公式HP：<https://mimaruhotels.com/>

サステナビリティページ：<https://mimaruhotels.com/sustainability/>



当資料に関するお問い合わせ先

株式会社コスモホテルマネジメント 経営企画室 広報担当 明石 真実
〒108-8416 東京都港区芝 5-34-6 TEL：03-5444-3600 EMAIL：info-pr@chm.cigr.co.jp